

POLÍTICA DE CALIDAD

STÖBICH IBÉRICA es una empresa dedicada a la comercialización, instalación y mantenimiento de sistemas contraincendios (cortinas cortafuegos, cortinas cortahumos barreras cortafuegos y puertas seccionales) que cuenta con profesionales de amplia experiencia en el sector y con unos equipos de alta calidad.

Desde nuestros inicios hemos tenido siempre la filosofía de la mejora continua y para lograr una consolidación como empresa referente en nuestro sector, la Dirección de **STÖBICH IBÉRICA** ha decidido dar un paso más en la mejora implantando un sistema de gestión de calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Las directrices que emanan de esta política se pueden resumir en los siguientes principios u objetivos básicos:

- **Equipo humano:** El mejor valor de **STÖBICH IBÉRICA** es su equipo humano que es el responsable de hacer llegar a nuestros clientes las claves de nuestra filosofía, basada en la profesionalidad, cercanía, seriedad, y compromiso con los servicios prestados.
- **Satisfacción del cliente:** Los clientes son nuestra razón de ser por lo que no solamente buscamos satisfacer sus necesidades y requisitos sino que intentamos adelantarnos a sus expectativas prestando una formación de calidad a precios muy competitivos.
- **Compromisos:** Desde la Dirección, se mantiene un compromiso de cumplir con los requisitos de cliente, así como los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación en nuestra actividad.
- **Mejora Continua:** Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión, teniendo en cuenta a todos los grupos de interés de nuestro negocio y los riesgos y oportunidades que nos ofrecen, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.



La Dirección

Paula Rancaño Domínguez

02/01/2018



Responsable de Calidad

Michael Zeuke

02/01/2018